

**ПРОГРАММА**  
 профессиональной подготовки рабочих по профессии  
**«кассир торгового зала»**  
 (квалификация – 3 разряд, код профессии 12721)  
 (наименование программы)

**Цель:** изучение устройства оборудования и технологии выполнения работ, приобретение знаний, умений и навыков безопасного выполнения работ в объеме требований 2-3-го разрядов квалификационной характеристики профессии «кассир торгового зала»

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

<b>Категория обучающихся:</b>	граждане, направленные органами службы занятости	<b>Форма обучения:</b>	очная
<b>Минимальный уровень образования принимаемых на обучение:</b>	основное общее	<b>Недельная нагрузка:</b>	34 часа
<b>Продолжительность обучения:</b>	5 недель	<b>Режим занятий:</b>	5 дней в неделю (3 дня по 6 часов, 2 дня по 8 часов)

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Из них:		Форма контроля
			теорет. обучение	практич. обучение	
<b>1.</b>	<b>Блок социально-экономических дисциплин</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	
1.1.	Экономический курс	10	4	6	
1.2.	Технология трудоустройства	12	4	8	зачет
<b>2.</b>	<b>Блок общепрофессиональных дисциплин</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	
2.1.	Охрана труда, пожарная безопасность, электробезопасность	8	4	4	
2.2.	Оказание первой помощи пострадавшим	6	2	4	
2.3.	Правовые основы профессиональной деятельности. Профессиональная этика	6	2	4	
2.4.	Основы компьютерной грамотности	6	–	6	
<b>3.</b>	<b>Блок специальных дисциплин</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	
3.1.	Технология розничной торговли	6	6	–	
3.2.	Платежи и расчеты	6	4	2	зачет
3.3.	Кассовые операции	12	6	6	
3.4.	Контрольно-кассовые машины	12	6	6	зачет
<b>4.</b>	<b>Практическое обучение</b>	<b>64</b>	<b>–</b>	<b>64</b>	
4.1.	Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности	4	–	4	
4.2.	Приобретение навыков работы на современной кассовой технике: фискальные регистраторы, POS-системы, штрих-сканеры, детекторы проверки банкнот	32	–	32	
4.3.	АРМ (автоматизированное место кассира), программа, предназначенная для выполнения кассовых операций	28	–	28	
<b>5.</b>	<b>Консультация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	
<b>6.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	экзамен*

6.1.	Практическая квалификационная работа	4	–	4	
6.2.	Проверка теоретических знаний	4	4	–	
	<b>Всего:</b>	<b>160</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	

\* Прием экзамена осуществляется комиссией в составе трех человек

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа предназначена для профессиональной подготовки граждан, направленных на обучение органами службы занятости, по профессии «кассир торгового зала» (квалификация - 2-3 разряд) в ГБОУ ДПО Центре «Профессионал».

**На обучение принимаются лица, имеющие образование не ниже основного общего, не моложе 18 лет и имеющие врачебное свидетельство о состоянии здоровья с разрешением работы по данной профессии.**

Программа обучения разработана на основе квалификационных требований, установленных квалификационной характеристикой профессии «кассир торгового зала» на 2, 3-й разряды, содержащейся в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих.

Обучение направлено на приобретение профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями и иными профессиональными средствами, при выполнении основных, наиболее часто встречающихся работ по профессии «кассир торгового зала». Конкретное содержание, объем и порядок выполнения работ на каждом рабочем месте устанавливаются на предприятиях, в организациях должностными инструкциями или другими документами. Кроме работ, предусмотренных квалификационными характеристиками, рабочие должны также выполнять работы, связанные с приемкой и сдачей смены, своевременной подготовкой к работе и уборкой своего рабочего места, оборудования и содержанием их в надлежащем состоянии; ведением установленной кассовой документации.

Учебная программа предусматривает изучение основ экономики, денежных отношений, ведения учета в организациях розничной торговли, содержания кассовых операций. На занятиях слушатели знакомятся с основами трудового права. В учебную программу также включено формирование компьютерной грамотности обучающихся (освоение общих сведений о компьютерах и работа с графической операционной системой Windows).

Практическое обучение включает в себя подробное изучение интерфейса программы АРМ-кассира на платформе 1С:Предприятие, рабочего места кассира, предусматривает выполнение слушателями различных операций в программе АРМ-кассира (выбор позиций товаров в чек, редактирование чека, пробитие чека с использованием разных вариантов оплаты, оформление чека на возврат, закрытие кассовой смены). Также слушатели знакомятся с подсистемой «Розничная торговля» в конфигурации 1С:Управление торговлей.

Обучение проводится в специализированных учебных кабинетах ГБОУ ДПО Центра «Профессионал». Процесс обучения осуществляется на современной технике, наиболее используемой в розничных торговых точках (POS-системы: рабочие места кассира «АТОЛ» для предприятий розничной торговли и для специализированных магазинов «элитной продукции», рабочее место кассира «ШТРИХ-М» для предприятий розничной торговли и др.), с применением разнообразного программного обеспечения (Frontol Win32, программа АРМ-кассира на платформе 1С:Предприятие, подсистема «Розничная торговля» в конфигурации 1С:Управление торговлей). Такая система подготовки позволяет выпускникам более свободно и качественно адаптироваться к профессии.

После окончания теоретического и практического обучения проводится квалификационный экзамен для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение, 2-го или 3-го квалификационного разряда по профессии «кассир торгового зала». Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

По результатам квалификационного экзамена выдается свидетельство о профессии рабочего «кассир торгового зала».

Кассиры торгового зала востребованы в организациях розничной торговли, общественного питания, многофункциональных автозаправочных комплексах и т.д.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

## Квалификационная характеристика

**Профессия – кассир торгового зала**

**Квалификация - 2-й-3-й разряды.**

Кассир торгового зала 2-го – 3-го разрядов **должен знать:**

- устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов;
- правила расчета с покупателями;
- порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- порядок ведения кассовой книги, составления кассовой отчетности;
- рациональную организацию труда на рабочем месте;
- правила охраны труда и противопожарные мероприятия.

Кассир торгового зала 2-го – 3-го разрядов **должен уметь:**

- производить расчет с покупателями за товары и услуги, получать деньги, пробивать чек, выдавать сдачу и возвращать деньги по неиспользованному чеку;
- проверять исправность кассового аппарата, заправлять контрольную и чековую ленты, записывать показания счетчиков, переводить нумераторы на нули и устанавливать дататор;
- устранять мелкие неисправности контрольно-кассовой машины;
- получать разменную монету и размещать ее в кассовом ящике;
- подсчитывать деньги и сдавать их в установленном порядке, сверять суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков;
- выполнять требования правил охраны труда, электро- и пожарной безопасности.

При выполнении работ по ведению кассовой книги, составлению кассового отчета - **3-й разряд.**